

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

Jsme společnost **Drondoktor s.r.o.**, IČO: 09392688, se sídlem Bellušova 1804/7, Stodůlky, 155 00 Praha 5, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze pod sp. zn. C 335642 („**my**“). Můžete nás kontaktovat na e-mailové adrese servis@drondoktor.cz nebo na telefonním čísle +420 733 564 233, případně na adrese naší provozovny Litovická 633, 253 01 Hostivice.

Děkujeme, že jste projevili zájem o naše služby spočívající v servisu dronů a souvisejícího vybavení. V tomto dokumentu zjistíte, jaká jsou naše a Vaše vzájemná práva a povinnosti při využití našich služeb. Tento dokument je zároveň součástí smluvního vztahu, který mezi Vámi a námi vzniká dokončením registrace a odsouhlasením Obchodních podmínek.

1. ÚVODNÍ UJEDNÁNÍ

- 1.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky („**Obchodní podmínky**“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů („**Občanský zákoník**“) vzájemná práva a povinnosti nás jakožto poskytovatele služeb a Vás jakožto zákazníka vzniklé na základě smlouvy o dílo („**Smlouva**“).
- 1.2. Ustanovení Obchodních podmínek jsou nedílnou součástí Smlouvy. Smlouva a Obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Komunikace mezi námi a Vámi probíhá zejména na dálku prostřednictvím Webových stránek, ale např. převzetí Díla (resp. opraveného dronu), můžete provést i osobně na adrese naší provozovny.
- 1.3. S ohledem na povahu našich služeb je zřejmé, že vůči nám můžete vystupovat jak v pozici podnikatele, tak v pozici spotřebitele. V závislosti na tom můžete mít vůči nám různá práva a povinnosti, která vyplývají z těchto Obchodních podmínek a z právních předpisů.

2. NĚKTERÉ DEFINICE

- 2.1. **Cena** je finanční částka, kterou budete hradit za provedení Díla a za související práce;
- 2.2. **Dílo** spočívá v provedení činnosti, kterou si objednáte prostřednictvím našich Webových stránek, typicky jde o servis či opravu dronů nebo jiných zařízení značky DJI;
- 2.3. **DPH** je daň z přidané hodnoty dle platných právních předpisů;
- 2.4. **Webové stránky** jsou internetové stránky dostupné na adrese <https://www.drondoktor.cz/>;
- 2.5. **Faktura** je daňový doklad vystavený v souladu se zákonem o dani z přidané hodnoty na úhradu Ceny;
- 2.6. **Objednávka** je proces, jehož dokončením dochází k uzavření Smlouvy o Dílo s námi;
- 2.7. **Uživatelský účet** je účet zřízený na základě Vámi sdělených údajů, jež umožňuje uchování zadaných údajů a uchovávání historie objednávek a uzavřených Smluv a který je podmínkou rezervace servisu;
- 2.8. **Vy** jste osoba objedávající provedení Díla na našich Webových stránkách.
- 2.9. **Zařízení** je konkrétní dron nebo jiný výrobek (zejména značky DJI), který nám zašlete k servisu či opravě.

3. OBECNÁ USTANOVENÍ A POUČENÍ

- 3.1. Objednávka Díla je možná jen přes webové rozhraní Webových stránek.
- 3.2. Při objednávce Díla je Vaše povinnost poskytnout nám všechny informace správně a pravdivě. Informace, které jste nám poskytli při objednání Díla budeme tedy považovat za správné a pravdivé.

4. UZAVŘENÍ SMLOUVY

- 4.1. Smlouvu s námi je možné uzavřít pouze v českém jazyce.
- 4.2. Smlouva je uzavírána na dálku prostřednictvím Webových stránek, přičemž náklady na použití komunikačních prostředků na dálku hradíte Vy. Tyto náklady se však nijak neliší od základní sazby, kterou hradíte za používání těchto prostředků (tedy zejména za přístup k internetu nebo za případné telefonní hovory), žádné další náklady účtované námi za komunikační prostředky nemusíte očekávat. Objednávkou souhlasíte s tím, že prostředky komunikace na dálku využíváme.
- 4.3. K tomu, abychom mohli Smlouvu uzavřít, je třeba, abyste na Webových stránkách vytvořili návrh Objednávky. V tomto návrhu musí být uvedeny následující údaje:
- a) výběr série Zařízení;
 - b) popis závady Zařízení;
 - c) informace o tom, jestli chcete provést standardní opravu nebo expresní opravu (do 24 hodin);
 - d) fotografie aktuálního stavu Zařízení;
 - e) nepovinně lze uvést také sériové číslo dronu a informace o tom, jestli chcete k objednávce přidat nějaké doplňkové služby nad rámec objednaného Díla.
- 4.4. V průběhu tvorby návrhu Objednávky můžete až do doby jejího vytvoření údaje měnit a kontrolovat. Po provedení kontroly prostřednictvím stisku tlačítka „**Odeslat objednávku**“ Objednávku vytvoříte. Kliknutím na tlačítko „**Odeslat objednávku**“ také vyjadřujete souhlas s těmito Obchodními podmínkami. Po stisku tlačítka „**Odeslat objednávku**“ budou všechny vyplněné informace odeslány přímo nám. Odsouhlasením Obchodních podmínek v rámci odeslání Objednávky vzniká smluvní vztah mezi námi a Vámi.
- 4.5. Po vytvoření Objednávky máte povinnost nám Zařízení zaslat nebo osobně doručit na adresu naší provozovny. Zařízení musí být řádně zabalené a balení musí být označené etiketou / štítkem, který Vám automaticky vygenerujeme na Webových stránkách po vytvoření Objednávky. Pokud Zařízení nedoručíte na adresu naší provozovny ani do 30 dnů od vytvoření Objednávky, Vaše Objednávka bude bez dalšího zrušena a smluvní vztah založený vytvořením Objednávky zanikne.
- 4.6. Jakmile nám bude Zařízení doručeno, budeme Vás o tom informovat prostřednictvím e-mailu.
- 4.7. Následně provedeme diagnostiku Zařízení a posoudíme jeho stav a zašleme Vám cenovou nabídku na provedení Díla.
- 4.8. V případě, že nám zašlete Zařízení a následně dojde k odmítnutí Ceny uvedené v cenové nabídce, Vám budeme účtovat částku ve výši 990 Kč za provedení diagnostiky a posouzení stavu Zařízení. Pokud Cenu uvedenou v cenové nabídce přijmete, provedení diagnostiky a posouzení stavu Zařízení bude účtováno jako součást Ceny.

5. UŽIVATELSKÝ ÚČET

- 5.1. Na základě Vaší registrace v rámci Webových stránek můžete přistupovat do svého Uživatelského účtu.
- 5.2. Při registraci Uživatelského účtu je Vaše povinnost uvést správně a pravdivě všechny zadávané údaje a v případě změny je aktualizovat.
- 5.3. Přístup k Uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Ohledně těchto přístupových údajů je Vaší povinností zachovávat mlčenlivost a nikomu tyto údaje neposkytovat. V případě, že dojde k jejich zneužití, neneseme za to žádnou odpovědnost.
- 5.4. Uživatelský účet je osobní, a nejste tedy oprávněni umožnit jeho využívání třetím osobám.
- 5.5. Váš Uživatelský účet můžeme zrušit, a to zejména v případě, když jej více než jeden rok nevyužíváte, či v případě, kdy porušíte své povinnosti dle Obchodních podmínek.
- 5.6. Uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení. Výslovně uvádíme, že negarantujeme jakoukoliv dostupnost Uživatelského účtu a v případě jeho nedostupnosti nejsme povinni nahradit škodu, která byla způsobena touto nedostupností.

6. CENOVÉ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 6.1. Za provedení Díla máme nárok na úhradu Ceny. Cena je vždy mezi námi a Vámi sjednána předem před zahájením provádění Díla, a to Vaším odsouhlasením cenové nabídky, kterou Vám zašleme po provedení diagnostiky a posouzení stavu Zařízení.
- 6.2. Tímto berete na vědomí, že do uhrazení Ceny neprovedeme objednané Dílo. Pokud se dostanete do prodlení s úhradou Ceny, jsme oprávněni Vám Zařízení na Vaše náklady zaslat zpět, a to i bez provedení Díla.
- 6.3. Povinnost k úhradě Ceny Vám vzniká vystavením a doručením faktury z naší strany. Fakturu Vám vystavíme v elektronické podobě po Vašem odsouhlasení cenové nabídky a bude zaslána na Vaši e-mailovou adresu.
- 6.4. Cena v cenové nabídce je stanovena jako cena pevná, je uvedena včetně DPH a včetně veškerých poplatků stanovených zákonem. Cena zahrnuje veškeré náklady spojené s prováděním Díla, zejména náklady na náhradní díly a jiné součástky či příslušenství Zařízení a samotné provedení Díla.
- 6.5. Součástí Ceny je také poplatek za balení a dodání Zařízení v minimální výši 290 Kč včetně DPH – to platí, pokud je Zařízení doručováno v rámci území České republiky. Výše nákladů spojených s balením a dodáním zboží mimo území České republiky vyčíslíme v cenové nabídce samostatně v závislosti na místě určení Zařízení.
- 6.6. V případě, že v Objednávce zvolíte možnost expresní opravy, je Cena navýšena o 35 % oproti běžné Ceně za provedení Díla. Tato navýšená Cena bude již uvedena přímo v cenové nabídce.
- 6.7. Po vytvoření Objednávky Vám emailem zašleme instrukce k doručení Zařízení do servisu. V zaslaných instrukcích uvádíme, že Zařízení máte dodat do servisu bez veškerého příslušenství (bez baterie, bez

vrtulí, bez vysílačky apod.). Pokud i přes toto upozornění příslušenství zašlete, bude Vám účtováno skladné ve výši 190 Kč.

6.8. Ceník, který je uvedený na Webových stránkách, má pouze informativní charakter a ceny v něm uvedené jsou pouze orientační. Cena dle cenové nabídky je vždy vytvářena individuálně, dle provedené diagnostiky.

6.9. Cenu můžete uhradit následujícími způsoby:

- v hotovosti nebo prostřednictvím platebního terminálu při převzetí Zařízení, pokud k převzetí zařízení dojde v naší provozovně na adrese Litovická 633, 253 01 Hostivice, avšak pouze v případě, že bylo hrazení Ceny po provedení Díla výslovně dohodnuto;
- bezhotovostně převodem na náš účet č. 1804180435/5500, vedený u společnosti Raiffeisenbank. Délka splatnosti vystavené faktury je 10 dní.

6.10. Případné slevy z Ceny, které Vám na provedení Díla poskytneme, nelze vzájemně kombinovat.

7. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI

7.1. Dílo provedeme obvykle do 14 pracovních dní od provedení úhrady celé Ceny. Tato doba však může být prodloužena, a to zejména v závislosti na dodacích podmínkách dodavatelů náhradních dílů či jiných součástí a příslušenství Zařízení. V případě delší doby provedení díla Vám tak nevzniká nárok na úhradu smluvní pokuty či jiných sankcí včetně náhrady škody.

7.2. Při provádění Díla máme dále tyto povinnosti a oprávnění:

- a) Jsme povinni Vás upozornit na zřejmou nevhodnost pokynů, které by mohly mít za následek vznik škody nebo překážek v řádném provedení Díla. V případě, že i přes naše upozornění na splnění pokynů trváte, neodpovídáme za škodu takto vzniklou ani za vady dokončeného Díla;
- b) Jsme oprávněni pro svou činnost na Díle použít jiných osob. V případě, že tyto třetí osoby poruší povinnosti ze Smlouvy, odpovídáme Vám, jako bychom je porušili sami.
- c) Jsme povinni obstarat si k provedení Díla vše, co je k provedení potřeba, s výjimkou věcí a činností, které v souladu se Smlouvou máte za povinnost obstarat Vy.

7.3. Zavazujete se poskytovat nám součinnost při provádění Díla, a to dle našich pokynů (spočívající zejména nikoliv však výlučně v dodání potřebných návodů či jiných informací o Zařízení).

8. PŘEDÁNÍ A PŘEVZETÍ DÍLA

8.1. Jsme povinni předat Vám dokončené Dílo, a to v dohodnuté lhůtě.

8.2. Jste povinni Dílo převzít, pokud odpovídá Smlouvě nebo pokud vykazuje ojedinělé, drobné a nepodstatné vady či nedodělky, které samostatně ani ve svém souhrnu nebrání bezpečnému a řádnému užívání Díla. Dílo jste povinni převzít ve lhůtě 7 dnů ode dne našeho oznámení o dokončení Díla, pokud si Zařízení převeźmete osobně, nebo Vám v této lhůtě Zařízení zašleme na Vámi sdělenou adresu, pokud osobní odběr ne zvolíte.

8.3. V případě, že po předání Díla dojde k jakémukoli poškození Zařízení z Vaší strany či ze strany třetích osob, není tato skutečnost vadou Díla a nemáte žádná práva z vadného plnění.

- 8.4. Pokud z Vaší strany nedojde k převzetí Zařízení, máme právo si účtovat skladné za skladování nepřevzatého Zařízení ve výši 90 Kč, a to za každý den prodlení s převzetím nad rámec sjednané doby pro převzetí.

9. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ

- 9.1. Jste povinni Dílo zkontrolovat při jeho převzetí a případné zjevné vady uplatnit tím, že nás o nich budete informovat, a to nejpozději do 14 dnů ode dne převzatí Díla, tedy opraveného Zařízení.
- 9.2. Jiné vady, než vady zjevné, u nás musíte uplatnit následně po jejich zjištění. V případě, že jste podnikateli, je Vaší povinností oznámit a vytknout vadu bez zbytečného odkladu poté, co jste ji mohli zjistit, nejpozději však do tří dnů od převzetí Díla. V případě, že jste spotřebitel, máte právo uplatnit práva z vadného plnění u vady, která se vyskytne u Díla, ve lhůtě dvou let od provedení Díla.
- 9.3. V případě, že bude mít Dílo vadu, můžete nám takovou vadu oznámit a uplatnit práva z vadného plnění (tedy Dílo reklamovat) zasláním písemné reklamace na naši e-mailovou adresu či dopisu na naši adresu uvedenou u našich identifikačních údajů, telefonicky nebo jiným prokazatelným způsobem. Při uplatnění práva z vadného plnění je třeba zvolit, jak chcete vadu vyřešit, přičemž tuto volbu nemůžete následně, s výjimkou případů dle čl. 9.5. Obchodních podmínek bez našeho souhlasu změnit. Reklamaci vyřídíme v souladu s Vámi uplatněným právem z vadného plnění. Dohodli jsme se však, že v případě, kdy to bude objektivně možné, preferujete způsob řešení práv z vadného plnění odstraněním vad jejich opravou.
- 9.4. Je-li vadné plnění podstatným porušením Smlouvy, máte následující práva:
- a) na odstranění vady dodáním nového Díla nebo chybějící části Díla;
 - b) na odstranění vady opravou Díla;
 - c) na přiměřenou slevu z Ceny;
 - d) na odstoupení od Smlouvy.
- 9.5. V případě, že zvolíte právo podle bodů a) nebo b) předchozího odstavce a my vadu neodstraníme v přiměřené lhůtě, kterou jsme uvedli, nebo Vám sdělíme, že tímto způsobem vadu neodstraníme vůbec, máte práva dle bodů c) a d), i když jste je v rámci reklamace původně nepožadovali. Zároveň pokud si zvolíte odstranění vady opravou a zjistíme, že je vada neopravitelná, oznámíme Vám to a můžete si zvolit jiný způsob odstranění vady. V případě, že si nezbolíte řešení vady, máte pouze práva uvedená v čl. 9.6. Obchodních podmínek.
- 9.6. Je-li vadné plnění nepodstatným porušením Smlouvy, máte následující práva:
- a) na odstranění vady dodáním nového Díla nebo chybějící části Díla;
 - b) na odstranění vady opravou Díla;
 - c) na přiměřenou slevu z Ceny.

Pokud však vadu neodstraníme včas nebo neoprávněně odmítneme vadu odstranit, vzniká Vám právo od Smlouvy odstoupit.

- 9.7. Jste-li spotřebitelem, reklamaci včetně odstranění vady vyřídíme a informujeme Vás o tom nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se nedohodneme na delší lhůtě. Abychom mohli reklamaci v některých případech řádně vyřídit, je třeba, abyste nám Zařízení zaslali. V případě, že nám nebude Zařízení doručeno, nemůže být reklamační vyřízení a o dobu prodlení se prodlužuje doba, ve které musíme reklamaci vyřídit. Pokud v důsledku nedoručení Zařízení nemůžeme Zařízení přezkoumat, může to být též důvodem neuznání tvrzené vady, a tedy i reklamace. Kupující je povinen předložit reklamované zboží vyčištěné, zbavené všech nečistot a hygienicky nezávadné. Předání Zařízení může být provedeno buď osobně na naší provozovně, nebo zasláním na adresu naší provozovny. Pokud lhůta pro vyřízení reklamace marně uplyne, můžete odstoupit od Smlouvy nebo požadovat slevu z Ceny.
- 9.8. Jste-li podnikatelem, lhůtu pro odstranění vad stanovíme my s ohledem na povahu vady a technické možnosti odstranění.
- 9.9. Neodpovídáme za vady Díla, které vznikly v důsledku porušení Vašich povinností stanovených v těchto Obchodních podmínkách nebo návodech k Zařízení.
- 9.10. O uplatnění reklamace Vám vystavíme písemné potvrzení, ve kterém uvedeme datum, kdy jste uplatnili reklamaci, co je obsahem reklamace, jaký způsob vyřízení reklamace požadujete a jaké jsou Vaše kontaktní údaje, na které Vám poskytneme informace o vyřízení reklamace.
- 9.11. O vyřízení reklamace Vás budeme informovat na kontaktní údaje, které jste nám uvedli. Pokud je reklamační oprávněná, náleží Vám náhrada účelně vynaložených nákladů. Tyto náklady jste povinni prokázat, a to např. účtenkami.
- 9.12. Uplatnění práv z vadného plnění a reklamace se řídí ustanovením § 1810 a násl., § 1820 a násl., § 2099 a násl. a 2615 a násl. Občanského zákoníku a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.

10. ZÁRUKA ZA JAKOST

- 10.1. Poskytujeme Vám záruku za jakost, a to v délce 6 měsíců na vyměněné náhradní díly a v délce 3 měsíce na servisní práce.
- 10.2. Záruka na servisní práce a záruka na náhradní díly se nevztahuje na vodou zasažené Zařízení nebo na vodou zasažené příslušenství Zařízení. Pokud požadujete opravu Zařízení, které bylo zasažené vodou, opravíme Zařízení bez poskytnutí záruky za jakost.
- 10.3. V případě důvodného uplatnění nároku ze záruky o jakost máte následující práva, přičemž volbu práva v případě záruky za jakost provádíme my:
- a) Právo na opravu Díla;
 - b) Právo na přiměřenou slevu z Ceny.
- 10.4. Právo ze záruky za jakost musí být uplatněno v záruční době, avšak vždy bez zbytečného odkladu poté, kdy jste vadu krytou zárukou za jakost zjistili nebo při vynaložení běžné obezřetnosti zjistit mohli a měli.

11. Odstoupení od smlouvy

- 11.1. K odstoupení od Smlouvy, tedy k ukončení smluvního vztahu mezi námi a Vámi od jeho počátku, může dojít z důvodů a způsoby uvedenými v tomto článku, případně v dalších ustanoveních Obchodních podmínek, ve kterých je možnost odstoupení výslovně uvedena.
- 11.2. V případě, že jste spotřebitel, tedy osoba objedávající Dílo mimo rámec své podnikatelské činnosti, máte v souladu s ustanovením §1829 občanského zákoníku právo odstoupit od Smlouvy bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření Smlouvy. Od Smlouvy můžete odstoupit jakýmkoliv prokazatelným způsobem (zejména zasláním e-mailu nebo dopisu na adresu našeho sídla nebo provozovny). Pro odstoupení můžete využít také vzorový formulář poskytovaný z naší strany, který tvoří přílohu č. 1 Obchodních podmínek.
- 11.3. Lhůta k odstoupení podle předchozího odstavce Obchodních podmínek se považuje za zachovanou, pokud nám v jejím průběhu odešlete oznámení, že od Smlouvy odstupujete.
- 11.4. Ani jako spotřebitel však nemůžete od Smlouvy odstoupit v případě, kdy Dílo již bylo provedeno; jelikož je Dílo prováděné za úplatu, nemůžete odstoupit pouze v případě, že plnění započalo s Vaším předchozím výslovným souhlasem před uplynutím lhůty pro odstoupení od Smlouvy a my jsme Vás poučili, že poskytnutím plnění zaniká právo odstoupit od Smlouvy ohledně těchto splněných částí.
- 11.5. V případě odstoupení od Smlouvy Vám bude již uhrazená Cena či její poměrná část (v závislosti na rozsahu odstoupení) vrácena do 14 dnů ode dne účinnosti odstoupení na účet, ze kterého byla připsána, případně na účet zvolený v odstoupení od Smlouvy.
- 11.6. My jsme oprávněni odstoupit od Smlouvy kdykoliv před tím, než provedeme Dílo, pokud existují objektivní důvody, proč není možné Dílo provést. Můžeme také od Smlouvy odstoupit, pokud je zjevné, že jste uvedli v Objednávce záměrně nesprávné informace. V případě, že objednávejte Dílo v rámci své podnikatelské činnosti, tedy jako podnikatel, jsme oprávněni od Smlouvy odstoupit kdykoli, i bez udání důvodu. Pokud jste nám již zaplatili, vrátíme Vám Cenu do 14 dnů ode dne účinnosti odstoupení na účet, ze kterého byla připsána, případně na účet zvolený v odstoupení od Smlouvy.

12. ŘEŠENÍ SPORŮ SE SPOTŘEBITELI

- 12.1. Nejsme ve vztahu k Vám vázáni žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1820 odst. 1 písm. n) Občanského zákoníku.
- 12.2. Vyřizování Vašich stížností, pokud jste spotřebitelé, zajišťujeme prostřednictvím elektronické adresy servis@drondoktor.cz. Informaci o vyřízení stížnosti Vám zašleme e-mailem.
- 12.3. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů ze Smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 44, 110 00 Praha 1, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <http://www.coi.cz>. Platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr> je možné využít při řešení sporů ze Smlouvy mezi námi a Vámi, pokud jste spotřebitelem.
- 12.4. Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <http://www.evropskyspotrebitelem.cz> je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013, o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line).

13. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 13.1. Pokud náš a Váš právní vztah obsahuje mezinárodní prvek (tedy například budete odesílat Zařízení ze zahraničí), bude se vztah vždy řídit právem České republiky. Pokud jste však spotřebitelé, nejsou tímto ujednáním dotčena Vaše práva plynoucí z právních předpisů.
- 13.2. Veškerou písemnou korespondenci si s Vámi budeme doručovat elektronickou poštou nebo prostřednictvím Uživatelského účtu. Naše e-mailová adresa je uvedena u našich identifikačních údajů. Pokud Vás budeme kontaktovat prostřednictvím e-mailu, budeme doručovat korespondenci na Vaši e-mailovou adresu uvedenou ve Smlouvě, v Uživatelském účtu nebo přes kterou jste nás kontaktovali.
- 13.3. Smlouvu je možné měnit pouze na základě naší písemné dohody. My jsme však oprávněni změnit a doplnit tyto Obchodní podmínky, tato změna se však nedotkne již uzavřených Smluv, u kterých již bylo plnění poskytnuto a skončily všechny lhůty, které z dané Smlouvy vyplývaly, ale pouze Smluv, které budou uzavřeny po účinnosti této změny. O změně Vás budeme informovat v případě, že máte vytvořený Uživatelský účet. Informace o změně Vám zašleme na Vaši e-mailovou adresu nejméně 14 dní před účinností této změny. Pokud se změnami Obchodních podmínek nebudete souhlasit, máte právo Smlouvu ve znění nových Obchodních podmínek vypovědět.
- 13.4. V případě vyšší moci nebo událostí, které nelze předvídat (přírodní katastrofa, pandemie, provozní poruchy, výpadky subdodavatelů apod.), neneseme odpovědnost za škodu způsobenou v důsledku nebo souvislosti s případy vyšší moci.
- 13.5. Přílohou Obchodních podmínek je vzorový formulář pro odstoupení od Smlouvy.
- 13.6. Smlouva včetně Obchodních podmínek je archivována v elektronické podobě u nás, ale není Vám přístupná. Vždy však tyto Obchodní podmínky a potvrzení Objednávky se shrnutím Objednávky obdržíte e-mailem a budete tedy mít vždy přístup ke Smlouvě i bez naší součinnosti. Doporučujeme vždy potvrzení Objednávky a Obchodní podmínky uložit.
- 13.7. Tyto Obchodní podmínky nabývají účinnosti 1. 5. 2025.

PŘÍLOHA Č. 1 - FORMULÁŘ PRO ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

Adresát: Drondoktor s.r.o., IČO: 09392688
se sídlem Bellušova 1804/7, Stodůlky, 155 00 Praha 5
adresa provozovny Litovická 633, 253 01 Hostivice
email: servis@drondoktor.cz

Tímto prohlašuji, že odstupuji od Smlouvy:

Datum uzavření Smlouvy:	
Jméno a příjmení:	
Adresa:	
E-mailová adresa:	
Specifikace Díla, kterého se Smlouva týká:	
Způsob pro navrácení obdržených finančních prostředků, případně uvedení čísla bankovního účtu:	

Odstoupíte-li jako spotřebitel od Smlouvy, vrátíme Vám bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení od Smlouvy, všechny peněžní prostředky, které jsme v souvislosti s Dílem obdrželi, a to stejným způsobem, jakým jste je zaslali vyjma situací uvedených v Obchodních podmínkách.

Datum:

Podpis: